

Politique de confidentialité

Boutique en ligne LA MAISON DE VALENTINE, accessible à l'adresse lamaisondevalentine34@gmail.com, numéro d'identification 831014279, entreprise basée à Marseillan (34340), traite des données à caractère personnel obtenues de l'utilisateur afin de satisfaire aux conditions d'utilisation et les confirmer de même que pour réaliser le traitement des commandes et des livraisons et pour assurer la communication nécessaire pendant la période exigée par la loi.

Dispositions générales

1. Responsable du traitement des données personnelles, conformément au RGPD (ci-après dénommée « Règlement ») est LA MAISON DE VALENTINE, numéro d'identification 831014279, basée à Marseillan (34340) (ci-après dénommée « Responsable du traitement »);
2. Les coordonnées du responsable du traitement sont : adresse e-mail : lamaisondevalentine34@gmail.com , numéro de tel.: 06 76 41 09 01 ;
3. Par « données à caractère personnel » on entend toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

La source des données personnelles

1. Le responsable du traitement traite les données à caractère personnel après avoir obtenu le consentement du client. Les données personnelles sont recueillies lors de la conclusion du contrat d'achat et lors de l'exécution de la commande placée sur le site boutique lamaisondevalentine@gmail.com ;
2. Le responsable du traitement traite uniquement les coordonnées et les informations permettant d'identifier le client qui sont nécessaires à la réalisation du contrat d'achat ;
3. Le responsable du traitement traite les données à caractère personnel à des fins comptables et de livraison et pour permettre une communication nécessaire entre les parties contractantes pendant la période exigée par la loi. Les données à caractère personnel ne seront pas rendues publiques ni transmises à l'étranger.

L'objectif du traitement de données

Le responsable du traitement traite les données à caractère personnel en vue des objectifs suivants :

1. L'inscription sur le site LA MAISON DE VALENTINE conformément au chapitre IV, Section 2 du RGPD ;
2. L'exécution de la commande créée par le client (nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone) ;
3. Afin de respecter les lois et règlements découlant de la relation contractuelle entre le responsable du traitement et le client ;
4. Les données à caractère personnel sont nécessaires à l'exécution du contrat d'achat. Le contrat ne peut pas être exécuté sans données à caractère personnel.

La durée de conservation des données personnelles

1. Le responsable du traitement ne conserve les données à caractère personnel que pour la durée nécessaire afin de respecter les droits et obligations découlant de la relation contractuelle entre le responsable du traitement et le client. Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de la conclusion du contrat ;
2. Le responsable du traitement a l'obligation d'effacer les données à caractère personnel après l'expiration des délais de conservation prévus par la loi.

Destinataire et sous-traitant des données à caractère personnel

Toute tierce partie qui traite des données personnelles du client pour le compte du responsable du traitement devient le sous-traitant des données. Les services du sous-traitant sont indispensables à l'exécution du contrat d'achat et au traitement de la commande placée par le client de la part du responsable du traitement. Sous-traitants du responsable du traitement sont :

- Webnode AG (solution e-commerce);
- Société de transport;
- Google Analytics (outil d'analyse de votre site web);

Droits du client

Conformément au Règlement, le client dispose des droits suivants :

1. Droit d'accès aux données ;
2. Droit de rectification des données ;
3. Droit à l'effacement des données ;
4. Droit d'opposition au traitement des données ;
5. Droit à la portabilité des données ;
6. Droit de retirer son consentement au traitement des données en nous adressant un courrier électronique à l'adresse : lamaisondevalentine34@gmail.com ;
7. Droit de déposer plainte auprès de l'autorité de contrôle en cas de violation supposée du Règlement.

Sécurité des données à caractère personnel

1. Le responsable du traitement déclare avoir mis en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir une utilisation des données personnelles respectueuse de la vie privée des personnes concernées ;
2. Le responsable du traitement a mis en place toutes les mesures techniques nécessaires pour garantir la sécurité des données qu'il a collectées, notamment sécuriser l'accès à son ordinateur avec un mot de passe, utiliser un logiciel antivirus et effectuer une maintenance périodique de l'ordinateur.

Dispositions finales

1. En passant une commande sur le site lamaisondevalentine34@gmail.com, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepter pleinement les conditions relatives à la protection des données personnelles ;
2. Le client accepte l'ensemble de ces conditions en cochant la case correspondante située sur le formulaire de commande ;
3. Le responsable du traitement se réserve le droit de mettre à jour et de modifier les présentes conditions n'importe quand et sans préavis. La dernière version des présentes conditions sera publiée sur son site web.

Les présentes règles entreront en vigueur le 15 octobre 2020.